

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «ДиЭф Фарма» (далее – Оператор).
- 1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователе веб-сайта <http://geparamax.com> (далее – Сайт), осуществляющего взаимодействие с указанным веб-сайтом с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме (далее – Пользователь и/или Субъект).
- 1.4. Принимая настоящую Политику и оставляя свои данные на веб-сайте, принадлежащем Оператору, путем заполнения полей формы обратной связи либо осуществляя любое другое взаимодействие с веб-сайтом и предоставляя Оператору свои персональные данные Пользователь/Субъект:
 - подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему либо он действует в рамках законодательства, предоставляя данные третьего лица, и имеет право представлять интересы такого третьего лица на основании закона, доверенности или на другом законном основании;
 - подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитана данная Политика и условия обработки его персональных данных, текст Политики и условия обработки персональных данных ему понятны;
 - дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершает конклюдентные (конкретные) действия, ясно выражающие его согласие на совершение Оператором действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе;
 - дает согласие на передачу Оператором своих персональных данных третьим лицам, указанным по адресу <https://www.geparamax.com/personal-data/> в целях взаимодействия с Пользователем/Субъектом, в том числе для его участия в проектах Оператора, проведения маркетинговых и иных исследований, приглашения к участию в мероприятиях, предоставления Пользователю/Субъекту информации о продукции, представленной на веб-сайте и иных продуктах, а также услугах, мониторинге безопасности продукции, осуществления рассылок информационных материалов и звонков, в т.ч. рекламных.
 - выражает согласие с условиями обработки персональных данных.
- 1.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- 1.6. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным на законных основаниях, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия Пользователя/Субъекта, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. *Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.2. *Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.3. *Веб-сайт* – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://geparamax.com>;
- 2.4. *Информационная система персональных данных* — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.5. *Обезличивание персональных данных* — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- 2.6. *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

- (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.7. *Оператор* – в рамках настоящей Политики - ООО «ДиЭф Фарма», которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
 - 2.8. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта;
 - 2.9. *Пользователь* – любой Пользователь веб-сайта, Пользователь в рамках настоящей Политики может быть поименован как Субъект;
 - 2.10. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - 2.11. *Распространение персональных данных* – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
 - 2.12. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
 - 2.13. *Уничтожение персональных данных* – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

- 3.1. *Оператор имеет право:*
 - получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
 - в случае отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено вышеназванным законом или другими федеральными законами;
 - осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;
 - осуществлять обработку персональных данных как с помощью автоматизированных средств обработки с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковых.
- 3.2. *Оператор обязан:*
 - предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
 - организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
 - отвечать на обращения и запросы Пользователя и его законного представителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
 - публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
 - принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Основные права и обязанности Пользователя

- 4.1. Пользователи, как субъекты персональных данных, имеют право:
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Предоставляемые Оператором сведения должны излагаться в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
 - на отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
 - на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.2. Субъекты персональных данных обязаны:
- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
 - сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 4.3. Пользователи/Субъекты, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Условия обработки персональных данных Пользователя, а также сбора статистических данных

- 5.1. Оператор может обрабатывать следующие данные, в том числе персональные, Пользователя:
- адрес электронной почты;
 - контактный номер телефона;
 - фамилия, имя, отчество;
 - источник захода на веб-сайт и информация поискового или рекламного запроса;
 - данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
 - пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
 - данные, характеризующие аудиторные сегменты;
 - параметры сессии;
 - данные о времени посещения;
 - идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
 - иные сведения, предоставленные Пользователем. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

- 5.2. Обработка данных с помощью файлов «cookie»:
- 5.2.1. Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, отражающий действия или предпочтения Пользователей. Пользователи могут удалять сохраненные файлы cookie по своему желанию. Cookies не используются для установления личности Посетителя веб-сайта.
- 5.2.2. Файлы cookie, сведения о действиях Пользователя на веб-сайте, сведения об оборудовании и программном обеспечении пользователя, IP-адрес, дата и время сессии обрабатываются (в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics и ПО третьих лиц, с которыми Оператор заключил соответствующее соглашение) в целях улучшения работы веб-сайта, сведения о действиях Пользователей обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Оператора, определения предпочтений Пользователей, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора, а также для целей повышения защищенности системы безопасности веб-сайта. Обработка Оператором информации, собранной через файлы cookie, будет прекращена по достижении указанных целей.
- 5.2.3. Файлы cookies, используемые сайтом Оператора, можно условно разделить на:
- 1) Необходимые cookies. Без таких cookies надлежащее функционирование веб-сайта невозможно. Эти файлы отвечают за хранение авторизационных данных (имени пользователя и пароля),

необходимых для посещения некоторых разделов веб-сайта (например, личного кабинета). Эти файлы позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера.

- 2) Cookies, отвечающие за эффективность. Файлы cookies помогающие разработчикам Оператора оценивать эффективность работы веб-сайта, оптимизировать его дизайн и в целом делать его более удобным и современным, с их помощью собирается статистика посещений различных страниц веб-сайта и анализируются способы перехода на страницу.
 - 3) Cookies, отвечающие за функциональные возможности позволяют запомнить выбранные Пользователем настройки, которые будут автоматически активизированы при последующих посещениях им веб-сайта.
 - 4) Cookies, отвечающие за мониторинг и персонализацию, позволяют Оператору получать информацию о интересах и потребностях Пользователей. Использование таких cookies помогает создавать наиболее актуальный контент, позволяют определить, с какого ресурса Пользователи перешли на веб-сайт, какой браузер используют, а также характер данных, которые загружались с веб-сайта. Данная информация собирается на условиях анонимности сторонними поставщиками веб-услуг.
- 5.2.4. Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie описанных выше видов. Файлы cookie хранятся на устройстве Пользователя в течение периода, необходимого для достижения их цели, после чего они автоматически удаляются с устройства Пользователя. Для различных видов файлов cookie срок хранения на устройстве Пользователя может отличаться.
- 5.2.5. Пользователя вправе отключить функции использования cookies в веб-браузере, при этом некоторые разделы веб-сайта могут работать некорректно.
- 5.2.6. При первом посещении веб-сайта запрашивается согласие Пользователя на использование файлов cookie. Если после того, как Пользователь одобрил использование файлов cookie, он захочет изменить свое решение, Пользователь может сделать это в любое время, удалив файлы cookie, хранящиеся в браузере Пользователя. После этого веб-сайт может повторно запросить согласие на использование файлов cookie и Пользователь вправе совершить любой выбор.
- 5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
- 5.4. Веб-сайт не предназначен для детской аудитории. Оператор не осуществляет целенаправленно сбор персональных данных лиц, не достигших 14-ти лет.
- 5.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных, при этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и требования к содержанию такого согласия, которые устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного выше, в отношении обработки персональных данных.

6. Цели обработки персональных данных

- 6.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:
- информирование Пользователя о товарах и услугах, в том числе новых, (например, посредством отправки приглашений на презентации, сообщений о нововведениях, акциях и т.д.) с помощью различных средств связи, а именно посредством интернет, сообщений на адрес электронной почты, коротких текстовых сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS) на номер телефона, использования информационно-коммуникационных сервисов, таких как WhatsApp и тому подобных, телефонных звонков;
 - предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;
 - для подбора подходящих товаров, аналитики и рекламы;

- проведение статистических исследований, а также исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг;
 - проведение маркетинговых программ, в том числе, для продвижения товаров, работ, услуг на рынке;
 - исполнение договорных обязательств перед клиентами, контрагентами и иными субъектами персональных данных.
- 6.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@geramax.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 6.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7. Принципы обработки персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 7.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 7.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 7.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 7.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 7.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Правовые основания обработки персональных данных

- 8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
- уставные (учредительные) документы Оператора;
 - федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
 - согласие Пользователя с условиями настоящей Политики, выражающееся в совершении ими конкретных (конклюдентных) действий, явно свидетельствующих о согласии Пользователя/Субъекта на обработку его персональных данных на условиях настоящей Политики;
 - согласие Пользователя на получение рекламных рассылок;
 - согласие Пользователя на обработку их персональных данных, разрешенных для распространения, предоставленное на условиях настоящей Политики.
- 8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://geramax.com>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

9. Условия обработки персональных данных

- 9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

- 10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 10.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 10.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@geparamax.com с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 10.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
- 10.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@geparamax.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 10.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 10.8. Установленные Пользователем запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
- 10.9. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 10.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.
- 10.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Трансграничная передача персональных данных

- 11.1. В случае намерения совершить трансграничную передачу персональных данных, Оператор до начала такой передачи обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 11.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

12. Заключительные положения

- 12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@geparamax.com.
- 12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 12.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 12.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://geparamax.com/policy.pdf>.